

Декларация и уведомление за поверителност

Тази декларация и уведомление за поверителност описват как ние, Нитрам, ще събираме и използваме Вашите лични данни.

Лични данни

Съгласно GDPR, личните данни се определят като:

„всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице ("субект на данни"); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е човек, който може да бъде идентифициран пряко или непряко, по-специално чрез посочване на идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположението, онлайн идентификатор или един или повече фактори, специфични за физическата, физиологичната, генетична, умствена, икономическа, културна или социална идентичност на това физическо лице”.

1. **Кои сме ние?**

„Нитрам Комюникейшънс“ ООД, ЕИК: 203535184, с адрес на управление: гр. София, П.К. 1618, бул. „Александър Пушкин“ №21, бл. 104 и седалище: гр. София, П.К. 1504, ул. „Оборище“ № 22 е агенция за комуникации и маркетинг, която изгражда приятелства между хората и брендовете.

Отговорникът за GDPR

Защо Нитрам трябва да събира и съхранява лични данни?

За да Ви предоставим нашите услуги в сферата на маркетинга и комуникациите, трябва да съберем лични данни за кореспонденция. Във всеки случай ние се ангажираме да гарантираме, че информацията, която събираме и използваме, е подходяща за тази цел и не представлява навлизане в личния Ви живот.

Ако решим да Ви потърсим с цел директен маркетинг, Нитрам ще се свърже с Вас, за да поиска предварително съгласие.

Вашите лични данни, които бихме искали да обработим са:

Вид лични данни	Източник:
Име и фамилия	Генерирани от потребител
И-мейл	Генерирани от потребител
Фотографии и видеоизображения	Заснемане от Нитрам или предадени по друг начин

Личните данни, които събираме, ще бъдат използвани за следните цели:

- Изпълнение на договор за маркетингова, информационна или комуникационна услуга – предимно идентификация и комуникация;
- Подготовка на сключването на договор – отговаряме на Вашите заявки и въпроси;
- Изпълнение на данъчни и други законови задължения;

Нашето правно основание за обработка на личните данни:

- Вашето съгласие;

- Необходимост, поради изпълнение на договорни задължения;
- Необходимост, поради изпълнение на законови задължения;
- В определени случаи това може да е нашият легитимен интерес;

Всички легитимни интереси, преследвани/защитавани от нас или от трети страни, са следните:

- Съхраняване на информация с цел защита срещу съдебни или данъчни претенции

2. **Обработване на основание съгласие**

В случаите, когато обработването на личните Ви данни не е необходимо, с оглед изпълнение на договор, законова разпоредба, легитимния интерес на администратора или трето лице, както и на друго основание, Нитрам ще обработва личните Ви данни само на база Вашето съгласие.

С даването на съгласието си Вие ни разрешавате да обработваме личните Ви данни за точно определени цели.

За да обработва Нитрам специални категории лични данни се изисква съгласието на субекта, като то трябва да бъде изрично дадено. Когато искаме да ни предоставите чувствителни лични данни, ние винаги ще ви кажем защо и как ще се използват данните.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с изпращане на e-mail до Отговорника по GDPR.

3. **Предаване на трети лица**

Възможно е предаването на личните Ви данни на следните трети лица:

Тип трети лица	Категория лични данни, които им се предават	Цел
Обслужващи счетоводството на Нитрам	Данни от договор за маркетингова, информационна или комуникационна услуга	Финансово-счетоводно обслужване на дейността
Облачен софтуер за обработка/съхраняване на данни на лицата, участващи в рекламни клипове	лични данни на лицата участващи в рекламни клипове	Организационно обслужване на дейността

4. **Период на съхранение**

Нитрам ще съхранява личните Ви данни, както следва:

Данни, предоставени при попълване на контактна форма	До момента на отправяне на възражение или оттегляне на съгласие за обработка
Данни от договори с Вас	До 5 г. след тяхното сключване – за данъчни и счетоводни цели

5. **Правата Ви като субект на данни**

Във всеки момент, докато притежаваме или обработваме личните Ви данни, Вие, субектът на данните, имате следните права:

- Право на достъп - имате право да поискате копие от данните за Вас, които съхраняваме;
- Право на поправка - имате право да коригирате неточни или непълни данни за Вас, които съхраняваме.
- Право да бъдете забравени - при определени обстоятелства можете да поискате данните, които държим за Вас, да бъдат изтрети от нашите регистри.
- Право на ограничаване на обработката - когато са налице определени условия, имате право да ограничите обработката на данни.
- Право на преносимост - Вие имате правото данните, които съхраняваме за Вас, да бъдат предадени на друго лице.
- Право на възражение - Вие имате право да възразите срещу определени видове обработка на данните Ви, като напр. директен маркетинг.
- Право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране – Вие, също така, имате всички права, които произтичат за Вас, в случай, че сте обект на правните последици от автоматизираната обработка или профилиране.
- Право на съдебна защита: в случай че Нитрам откаже искането Ви, съгласно правата ни за достъп, ние ще посочим причината за това. Имате право да подадете жалба, както е посочено в точка 6 по-долу.

Ако има трето лице (както е посочено в точка 3 по-горе) при обработката на вашите лични данни, всички горепосочени искания ще бъдат препратени на нея.

6. **Жалби**

В случай че желаете се оплачете срещу обработката на личните Ви данни от Нитрам (или трети лица, както е описано в точка 4 по-горе) или да подадете жалба за това как е било разглеждано оплакването Ви, имате право да подадете жалба направо пред надзорния орган, както и пред Отговорникът за GDPR на Нитрам.

Данните за всеки от тези контакти са:

	Данни за контакт с надзорния орган	Данни за контакт с Отговорника за GDPR
Лице за контакт:	Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)	Даниелка Кадинова
Адрес 1:	гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2	гр. София 1504, ул. „Оборище“ № 22
Имейл:	kzld@cpdp.bg	dani@nitram.bg
Телефонен номер:	02/91 53 518	0883 33 66 43

7. **Допълнителна информация**

При какви обстоятелства Нитрам ще може да ме търси?

Нашата цел не е да бъдем досадни и ние предприемаме необходимото да не задаваме неуместни или ненужни въпроси. Освен това предоставената от Вас информация ще бъде обект на строги мерки и процедури, за да се сведе до минимум рискът от неоторизиран достъп или оповестяване на данните.

Мога ли да разбера какви мои лични данни притежава Нитрам?

Нитрам по Ваше желание може да потвърди каква информация съхраняваме за Вас и как тя се обработва. Ако Нитрам съхранява Ваши лични данни, можете да поискате следната информация:

- Самоличност и данни за контакт на лицето или организацията, които са определили как и защо да се обработват Вашите данни. В някои случаи това ще бъде техен представител в ЕС.
- Данни за контакт с Отговорника по защита на данните.
- Целта и правното основание за обработката на данните Ви.
- Информация за легитимните интереси на Нитрам или на трета страна, ако обработката се извършва на такова основание.
- Категориите на събраните, съхранявани и обработени лични данни.
- Получател(и) или категории получатели, на които данните са / ще бъдат разкрити.
- Информация за това как гарантираме, че, ако възнамеряваме да предадем личните Ви данни на лица в трета държава или международна организация, те се предават и съхраняват по сигурен начин. ЕС е одобрил изпращането на лични данни в някои страни, тъй като те отговарят на минимален стандарт за защита на данните. За останалите случаи ще гарантираме, че съществуват конкретни мерки за гарантиране на сигурността на Вашата информация.
- Колко дълго ще се съхраняват данните.
- Подробности за правото Ви да коригирате, изтривате, ограничавате или възразявате срещу такава обработка.
- Информация за правото ви да оттеглите съгласието си по всяко време.
- Как да подадете жалба до надзорния орган.
- Дали предоставянето на лични данни е законово или договорно изискване или условие за сключване на договор, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и възможните последици от непредоставянето на такива данни.
- Източникът на лични данни, ако те не са били събрани директно от Вас.
- Пълна информация за процеси на автоматизирано вземане на решения, като напр. профилиране, и всякаква важна информация за логиката, която стои зад това вземане на решения, както и значението и очакваните последици от такава обработка на данни.

Какъв документи за самоличност ще трябва да осигуря, за да получа достъп до информация за моите лични данни?

В случаите, в които нямате възможност да ни потърсите чрез оставените от Вас данни за контакт (e-mail или телефон), Нитрам приема следните документи за самоличност, когато се изискват информация за Вашите лични данни:

- Лична карта

Отговорник за документ и одобрение

Отговорникът за GDPR е отговорник за този документ и осигурява надзор за изпълнението на посочените процедури спрямо изискванията на Общия регламент относно защитата на личните данни (GDPR) и ЗЗЛД.